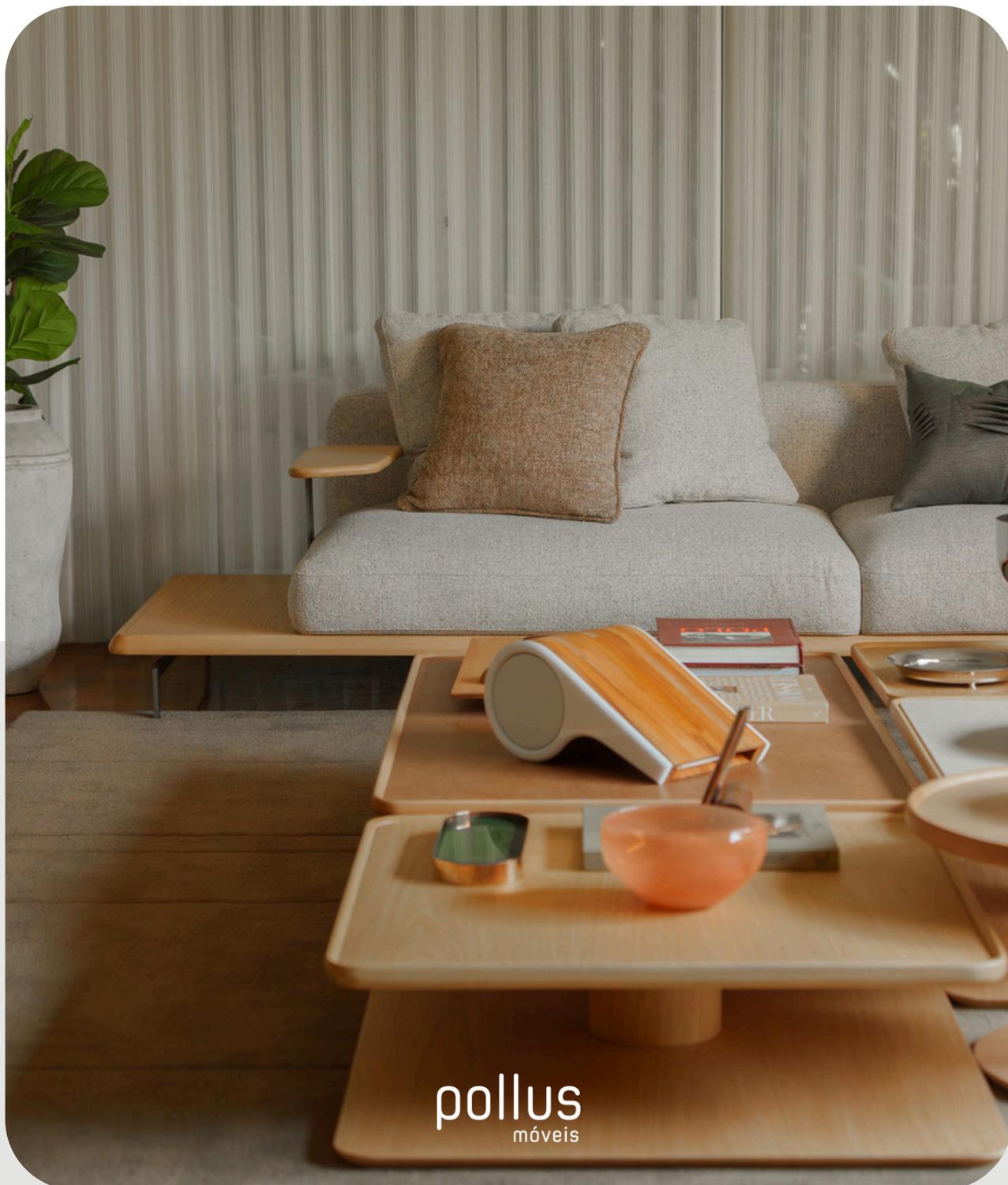


manual de garantia



pollus
móveis

manual do usuário

Agradecemos por escolher os móveis da Pollus Móveis.

Nossas peças foram criadas para oferecer design atemporal, conforto superior e qualidade elevada, refletindo a autenticidade do seu estilo de vida. Aproveite ao máximo sua experiência.

Neste manual, reunimos orientações cuidadosas sobre preservação, além de detalhes da garantia. Explore as características de seu móvel e, em caso de dúvidas, nossa equipe está à disposição para atendê-lo.



recomendações de **manutenção:**

Para preservar a durabilidade de seu móvel e garantir que ele permaneça sempre em perfeito estado, confira os cuidados essenciais que preparamos especialmente para você.

Tenha cuidado ao abrir e retirar o produto da embalagem

Proteja o seu móvel dos raios solares, da luminosidade intensa e de fontes de calor, pois provocam alterações na cor e danificam o produto

Proteja o seu móvel da umidade e do contato direto com a água

Evite o atrito com paredes e outros móveis, pois poderá desgastá-los

Evite a queda de líquidos, alimentos e produtos químicos, pois podem causar manchas

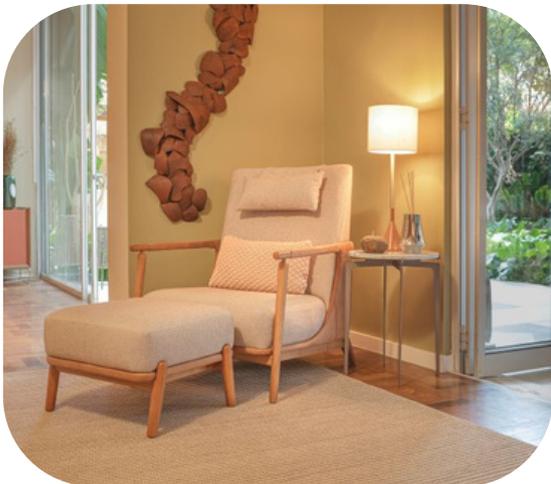
Não utilizar álcool, óleos e produtos químicos para limpeza

observações importantes:

Peças em madeira e MDF laminado podem apresentar variações naturais de tonalidade e padrões devido aos veios próprios da madeira.



Os revestimentos podem apresentar variações de tonalidade entre diferentes lotes de produção.



O acionamento de mecanismos reclináveis dos estofados sem o devido cuidado pode resultar em acidentes. Aconselhamos cautela ao acionar esse dispositivo.



Para dar entrada na solicitação de assistência técnica, é necessário contatar a loja que você realizou a compra do produto e eles cuidarão de tudo para você.

Como será esse procedimento?

1. Para iniciar o procedimento você deve: contatar a loja parceira, comunicar o problema e solicitar uma avaliação enviando a eles fotos/vídeos.
2. Você precisa ter a nota fiscal da loja em mãos, pois sem ela, esse procedimento não será possível.
3. Depois, a loja realizará uma avaliação prévia e abrirá o chamado de assistência com a fábrica. A loja enviará as fotos e vídeos do seu produto para o nosso setor de SAC, junto com a cópia da sua nota fiscal para abrir o chamado de assistência.
4. Se for detectado defeito de fábrica, a loja solicitará a retirada do produto e o encaminhará para a nossa fábrica.

Por isso, todo o trâmite precisa ser feito diretamente com a loja. Eles recebem a sua comunicação, avaliam e encaminham para a fábrica. Após aprovação a loja recolhe e faz a devolução do produto.

cuidados com a **limpeza:**

A limpeza é essencial para preservar a beleza e qualidade do seu móvel.

Para remover poeira, utilize uma escova macia ou aspirador com ponta de escova, passando suavemente.

Limpe com uma flanela seca ou um pano levemente umedecido com água e sabão neutro, secando logo em seguida para evitar resíduos.

Em caso de derramamento de líquidos, seque imediatamente com um pano limpo ou papel absorvente, sem pressionar ou esfregar. A depender do tipo de líquido, considere chamar uma empresa especializada.

atenção:

Tecidos coloridos usados para a limpeza podem soltar tinta e provocar manchas indesejadas durante a limpeza.

garantia

Todos os produtos Pollus passam por rigorosa inspeção e são aprovados pelo nosso Controle de Qualidade.

Nossa garantia cobre defeitos de fabricação e problemas nas matérias-primas por um período de 90 (noventa) dias, a partir da data de compra registrada na nota fiscal, que deve ser apresentada para a solicitação da garantia.

Caso seja identificado um defeito coberto pela garantia nesse período, o produto poderá ser reparado ou substituído sem custo adicional, sendo coletado e retornado à fábrica quando necessário.

Reclamações sobre problemas detectados no ato da entrega devem ser feitas em até 7 (sete) dias após o recebimento.

Em situações de substituição de produtos ou peças, faremos o possível para oferecer um item compatível, mas a reposição exata do material original pode não estar garantida.

Para motores de sofás, oferecemos uma garantia estendida de 2 (dois) anos contra defeitos de fabricação, válida em condições normais de uso. Essa cobertura não inclui danos causados por uso inadequado, falta de cuidados, quebra de conectores ou fiação cortada ou danificada.

exclusão da garantia:

Quando houver desbotamento natural do revestimento

Uso e utilização indevidos do produto

Danos causados por intempéries,
desastres naturais e animais domésticos

Contato do móvel com produtos
químicos, álcool, óleo e alvejantes

Limpeza executada de outra forma a recomendada

Transporte e manuseio inadequado

Exposição excessiva a agentes naturais como:
luz solar, maresia e umidade

Tecidos fornecidos pelos clientes

Realização de alterações no produto

A impermeabilização de tecidos pode desencadear reações químicas
que resultam em manchas e danos à sua estrutura.

Por isso, a fábrica não recomenda essa prática e não se responsabiliza
por tecidos impermeabilizados, o que também invalida a garantia.

Lembramos que a garantia cobre exclusivamente defeitos de fabricação e
não inclui danos por uso indevido. Cuide com carinho do seu móvel.

Agradecemos por confiar em
nossos produtos.

Estamos disponíveis para dar
o suporte necessário através
do revendedor oficial que
você adquiriu o seu móvel.

pollus